

Reparaturantrag

Enagic Europe GmbH

Bitte dieses Formular ausfüllen und mit dem Gerät einsenden.

Enagic Europe GmbH
Immermannstr. 33
40210 Düsseldorf
Tel: +49 (0)211-936570-00
Tel.Service Dept: +49 (0)211-566158-30
Fax: +49 (0)211-566158-49
E-Mail: service@enagiceu.com



Auftraggeber:

Distributor ID:

Modell:

Vorname:

Seriennummer:

Nachname:

Kaufdatum:

Anschrift:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Bitte beachten Sie:

- 1) Bitte entleeren Sie die Kammer mit der Elektrolyse-Verstärkerflüssigkeit, bevor Sie die Maschine zur Reparatur senden. Sollte die Kammer nicht Teil des Problems sein, bewahren Sie sie bitte bei sich auf. Dichten Sie alle Schläuche ab; dafür können Sie die roten Stopfen oder herkömmliches Klebeband benutzen. Bitte auf keinen Fall die Schläuche abmontieren.
- 2) Sichern Sie Ihre Maschine beim Verpacken gut in einem Versandkarton und in Polsterung. Enagic übernimmt keine Haftung für eventuelle Transportschäden.
- 3) Senden Sie Ihre Maschine selbst an obige Adresse. Schicken Sie Ihre Maschine nicht ohne vorher das Service Team von Enagic kontaktiert zu haben.

Fehlerbeschreibung:

Bitte beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich (nicht einfach nur "geht nicht"). Geben Sie ferner auch an, was Sie zuletzt mit dem Gerät gemacht haben, z.B. wann Sie es zuletzt gereinigt haben.

Bitte beachten Sie:

Die Kosten für die Tiefenreinigung (deep cleaning), Beschädigungen durch unsachgemäße Handhabung sowie schlechte Verpackung werden nicht durch die Garantie abgedeckt. Sollten die Wartungsarbeiten durch die Garantie abgedeckt sein, übernimmt Enagic sämtliche Kosten (inkl. Versand bis zu 40€). Senden Sie uns in diesem Fall bitte eine Kopie des Versandkostenbelegs zu, damit wir Ihnen den Betrag erstatten können.

wird von Enagic ausgefüllt:

Ankunftsdatum: _____	Zusteller: _____	Zustand: _____
Zubehör: <input type="checkbox"/> HG Filter <input type="checkbox"/> Secondary Stand <input type="checkbox"/> Weiche <input type="checkbox"/> Enhancer <input type="checkbox"/> Schläuche <input type="checkbox"/> Flexibler Schlauch <input type="checkbox"/> Sonstiges _____		

Mit meiner Unterschrift erteile ich den Auftrag diesem Auftragschein gemäß und bestätige, dass ich alle Bedingungen aufmerksam gelesen und verstanden habe.

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber)