

# Reparaturantrag

Enagic Europe GmbH  
Charlottenstrasse 73  
40210 Düsseldorf  
Tel: +49 (0)211-83023888  
E-Mail: service@enagiceu.com

Bitte dieses Formular ausfüllen und mit dem Gerät einsenden.



## Auftraggeber:

ID Nr:

Model:

Name:

Seriennummer:

Firma:

Kaufdatum:

Anschrift:

**Bitte beachten Sie:**  
1) Bitte entleeren Sie die Kammer mit der Elektrolyse-Verstärkerflüssigkeit, bevor Sie die Maschine zur Reparatur senden. Sollte die Kammer nicht Teil des Problems sein, bewahren Sie sie bitte bei sich auf. Versuchen Sie, alle Schläuche dicht zu schließen. Dafür können Sie die roten Stopfen oder herkömmliches Klebeband benutzen. PS.: Bitte auf keinen Fall die Schläuche abmontieren.  
2) Sichern Sie Ihre Maschine beim Verpacken gut, da Enagic keine Haftung für eventuelle Transportschäden übernimmt.  
3) Senden Sie Ihre Maschine bitte selber an obige Adresse. Sollten Sie noch eine gültige Garantie besitzen, übernimmt Enagic die Versandkosten beim Rückversand. Eine Rückholung ist nicht mehr möglich.

Telefon:

E-Mail:

USt-IdNr. (falls vorhanden):

## Fehlerbeschreibung:

Bitte beschreiben Sie den Fehler so genau wie möglich (nicht einfach nur "geht nicht"). Geben Sie ferner auch an, was Sie zuletzt mit dem Gerät gemacht haben, z.B. wann Sie es zuletzt gereinigt haben.

## Bitte beachten Sie:

Die Kosten für die Tiefenreinigung (deep cleaning), Beschädigungen durch unsachgemäße Handhabung sowie schlechte Verpackung werden nicht durch die Garantie abgedeckt. Bitte schicken Sie uns Ihr Gerät selbst an folgender Adresse: Charlottenstraße 73, 40210 Düsseldorf. Wenn Ihre Maschine noch unter Garantie steht, übernimmt Enagic die Versandkosten für die Rücksendung.

## Wird von Enagic ausgefüllt:

Ankunftsdatum: _____ Zusteller: _____ Zustand: _____		
Zubehör: _____		

Mit meiner Unterschrift erteile ich den Auftrag diesem Auftragschein gemäß und bestätige, dass ich alle Bedingungen aufmerksam gelesen und verstanden habe. Meine angegebenen Daten werden zur Durchführung des Auftrags und der Zahlung gespeichert, bis sie nicht mehr von Nöten sind.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (Auftraggeber)

Commerzbank  
Name: Enagic Europe GmbH  
IBAN: DE64 3004 0000 0180 3212 00  
SWIFT: COBADEFFXXX

Tax-No: 133/5821/1603  
UST-ID No. DE814980514  
Commercial Register:  
Amtsgericht Düsseldorf HRB 58900