



Enagic Europe GmbH
08-10 Avenue Ledru-Rollin
75012 Paris - France
RCS Paris: 523 634 392
+33 (0)1 47 07 55 65
france@enagiceu.com

Procédure SLIMPAY pour paiement par Crédit Enagic.

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez faire l'acquisition d'une fontaine Enagic et nous vous en remercions. Vous avez opté pour un paiement en plusieurs fois grâce au crédit Enagic. Afin de réduire les délais et de vous livrer votre fontaine le plus rapidement possible, voici quelques informations essentielles concernant ce mode de paiement.

Le Crédit Enagic vous permet d'effectuer votre achat de machine et de régler en plusieurs fois. Il vous faudra en tout premier lieu régler le montant de l'acompte communiqué par le distributeur s'occupant de vous. Une fois le paiement effectué, votre achat sera enregistré, la facture éditée et la machine prête à être envoyée.

L'envoi de la machine ne sera réalisé qu'à partir du moment où nous serons en possession d'un mandat de prélèvement SEPA nous autorisant à débiter votre compte pour le montant et la durée que vous aurez choisie avec votre distributeur. Pour vous permettre de gérer cette partie en toute simplicité, nous avons fait appel à la société spécialisée dans les paiements sécurisés par prélèvement SEPA Slimpay (<https://www.slimpay.com/fr/>).

A réception de l'acompte de votre fontaine, nous vous ferons parvenir un lien par email sur lequel il faudra cliquer et qui vous emmènera à une page internet où le résumé de vos informations bancaires et personnelles (numéro de téléphone portable) se trouvera.

Vous devrez vérifier que les informations soient correctes et, le cas échéant, nous contacter pour modifier les informations si nécessaire. Si les informations pré-remplies sont correctes, vous pourrez alors cliquer sur « enregistrer » et vous serez redirigé vers la page de signature électronique de votre mandat. Vous devriez recevoir alors un code de vérification par SMS sur votre téléphone portable.

Il vous faudra rentrer ce code dans la case adéquate de la page internet et cliquez sur « J'ai vérifié l'exactitude des informations portées sur le mandat ». Cliquez ensuite sur « Signer » et le tour est joué ! Vous recevez une copie de votre mandat de prélèvement par email et nous sommes notifiés par Slimpay que nous pouvons désormais appliquer le prélèvement des mensualités sur votre compte.

Une fois le mandat validé, nous procédons à l'envoi de votre fontaine par Chronopost et celle-ci devrait vous être livrée dans les 2 jours ouvrés suivant l'envoi.

Pour toutes vos questions, n'hésitez pas à nous contacter directement aux coordonnées indiquées dans l'en-tête.

Bien cordialement,

L'équipe Enagic France.