

Serviciu Clienti - Formular de Comanda

Va rugam sa completati formularul si sa il atasati impreuna cu aparatul.

Enagic Europe GmbH
Immermannstr. 33
40210 Düsseldorf
Tel: +49 (0)211-936570-00
Tel.Serviciu Clienti: +49 (0)211-566158-30
Fax: +49 (0)211-566158-49
E-Mail: service@enagiceu.com



Enagic Europe GmbH



Client:

Nr. ID:

Model:

Prenume:

Numar de serie:

Nume:

Data achizitionarii:

Adresa:

Atentie:

- 1) Va rugam goliti camera acceleratorului de electroliza lichid inainte sa trimiteti aparatul pentru reparare sau mai bine pastrati-l daca nu este parte din problema.
- 2) Asigurati-va ca toate furtunurile sunt sigilate, cu un dop rosu sau banda adeziva pentru a evita scurgrea apei. Va rugam nu indepartati nici un furtun.
- 3) Trimiteti dumneavoastra aparatul catre adresa de mai sus sau aranjati ca Enagic sa il ridice (va rog lamuriti preferinta dvs. in prealabil prin e-mail sau telefon).
- 4) Trimiteti aparatul bine protejat. Enagic nu isi asuma responsabilitatea in cazul deteriorarii in urma transportului.

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Descrierea erorii:

Va rugam sa descrieti problema cat mai precis (nu doar "nu merge"). Informati-ne privind problema si mentionati cand ati curatat aparatul ultima oara.

Mentionam:

Costurile "curatarii in profunzime", deteriorarii in urma transportului neadecvat sau in urma manipularii necorespunzatoare nu sunt acoperite de garantie. Daca procedura de reparare necesara este complet acoperita de garantie, Enagic va plati pentru tot inclusiv costurile de transport (de maxim 40 €). In acest caz va rugam sa ne trimiteti factura companiei de transport, pentru a va returna acest cost.

Completat de Enagic:

Data primirii: _____ Livrator: _____ Stare: _____
Accesorii: HG Filter Secondary Stand Diverter Enhancer Hoses Flexible Pipe Others _____

Sunt de acord sa trimit singur aparatul.
Enagic va acoperii costul returnarii aparatului.

Am stabilit cu Enagic sa mi se ridice aparatul.
Eu voi plati costul returnarii aparatului.

Odata cu semnatura, impartasesc comanda in conformitate cu acest formular si certific ca am citit cu grija si inteles termenii si conditiile.

Loc si data:

Semnatura (client)