



4115 Spencer St.  
 Torrance, CA 90503  
 (866) 261-9500  
[www.enagic.com](http://www.enagic.com)

**POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE ENAGIC USA INC.  
 (VIGENTE DESDE JULIO DE 2020)**

1. Se otorgará un reembolso completo, menos las tarifas de envío, sólo si un producto es devuelto y recibido por Enagic USA, Inc. ("Compañía") \*\* sin usar dentro de los siete (7) días posteriores a la recepción de la máquina\*.
2. Se cobrará una tarifa de reabastecimiento (ver a continuación) cuando:
  - Una máquina se devuelve usada (por ejemplo, se hace correr agua a través de la máquina) dentro de los siete (7) días de ser recibida\*.
  - Una máquina nueva se devuelve después de siete (7) días pero antes de un (1) mes de recibida\*.
  - SOLO PARA PRODUCTOS UKON: la empresa debe ser notificada ([ukon@enagic.com](mailto:ukon@enagic.com)) dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la recepción\*. No se aceptarán cancelaciones después de las diez (10) días hábiles desde la recepción\*.
3. Una máquina usada devuelta después de siete (7) días, pero antes de un (1) mes, tendrá un cobro de una cuota de procesamiento (en lugar de una tarifa de reabastecimiento) (consulte a continuación).

Modelo	SD501	SD501-U & K8	SD501-P	JR IV	Anespa DX	R	Super 501	UKON DD	UKON Σ
tarifa de reabastecimiento	\$100	\$200	\$100	\$100	\$100	\$100	\$100	\$10/caja	\$10/caja
Cuota de procesamiento	\$380	\$660	\$680	\$400	\$320	\$300	\$700	\$50	\$50

(cuota de procesamiento para Miembro Anespa \$240, Miembro Super 501 \$410. Tarifa de reabastecimiento: \$ 100)

4. Pasado el (1) primer mes de haber recibido su máquina, NO puede ser devuelta para un reembolso, cualquiera sea su condición. En caso de haber recibido financiamiento, el comprador comprende y se compromete a cumplir con sus obligaciones de pago mensual en su totalidad si el producto se encuentra fuera del Plazo de Devolución.
5. No se reembolsaran los gastos de envío. Los cargos de instalación (número de pagos multiplicado por \$ 10) se reembolsan de forma prorrateada.
6. Todas las máquinas deben embalsarse de forma segura y devolverse a la Compañía\*\*.
7. Se requiere comprobante de entrega para todos los productos devueltos. Es responsabilidad del comprador devolver el producto de manera segura.

\* Recibo se refiere a la fecha de recogida o fecha de entrega firmada del producto.

\*\* Recibido en la sede de la Compañía en 4115 Spencer St., Torrance, CA 90503.



**Enagic®  
U.S.A.**

**POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE ENAGIC USA INC. (CONTINÚA DE LA PÁGINA 1)**

Notas de precaución para el SD501-U

El cliente es el único responsable de la instalación. La empresa no proporciona ninguna instalación. Recomendamos encarecidamente contratar a un carpintero y / o plomero para instalar su máquina. Se requiere perforar un agujero en la encimera para el grifo y otro agujero en la pared para el panel de control. La empresa se hace responsable de ninguna instalación o reparación de perforación, incluso si se devuelve el producto. La empresa no acepta ningún cambio en la máquina después de que se haya instalado el SD 501-U.

**He leído y entiendo completamente todas las estipulaciones de las páginas 1 y 2 de esta política de devolución.**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Firma del solicitante:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

Si se emite un reembolso, contracargo o cancelación para una tarjeta AMEX, se aplicará una tarifa de servicio del 3.5%.

**¡NO LO OLVIDES! Una vez que haya agregado su nombre, firma y fecha, envíe esta página por correo electrónico a Enagic para confirmar su aceptación de la Política de devolución completa.**